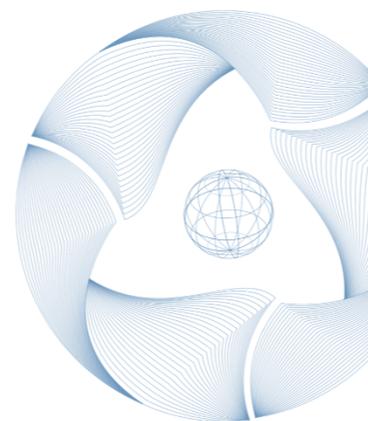


ИНЖЕНЕР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Испытательный срок (3 мес.): 56 000 руб.

После испытательного срока: от 68 000 до 80 000 руб.



Какие задачи нужно будет решать:

1. Организация новых рабочих мест пользователей на базе Astra Linux: подключение и отключение средств вычислительной техники, организация автоматизированного рабочего места пользователя в составе ЛВС, настройка учетной записи пользователя для работы на ПК, ввод ПК пользователя в домен.
2. Создание и поддержка в актуальном состоянии кратких памяток/инструкций для пользователей
3. Настройка и тестирование средств вычислительной техники. автоматизированных рабочих мест Пользователей, первичная диагностика и выдача заключения об исправности/неисправности оборудования рабочего места.
4. Установка программного обеспечения
5. Учет расходных материалов и зап. частей.
6. Настройка оборудования на рабочих местах пользователей (принтеров, сканеров, плоттеров, МФУ). Развитие СКС(оптимизацию кабельной инфраструктуры, расширение подсистем).
7. Сопровождение проведения презентаций, ВКС.
8. Устранение неполадок в работе средств вычислительной техники на рабочем месте пользователя.
9. Работа с обращениями (заявками на ТП) пользователей. Оказание консультативной, методической и практической помощи работникам организации в решении вопросов, находящихся в компетенции группы поддержки.
10. Участие в написании ТЗ на закупку вычислительной техники.
11. Участие в инвентаризации.

Наши ожидания от кандидата(знания, навыки, компетенции):

1. Высшее или среднее профессиональное образование в области ИТ
2. Опыт работы от 1 года (готовность к обучению)
3. Опыт в прокладке ЛВС, разделка патч-панелей, установка сетевых розеток.
4. Знание иностранных языков: английский – понимание технической литературы.
5. Принципов работы основных инструментов диагностики АРМ пользователя.
6. Способность выявить проблему в процессе общения с пользователями.
7. Опыт настройки, диагностики и устранения неисправностей, сбоев аппаратной части ПК и ОС Linux, Astra Linux (желательно).
8. Общие знания программных продуктов Linux, (Astra Linux желательно).
9. Опыт работы с системами видеоконференцсвязи (оператор).